



Condroz
Condroz

Assesse, le 02 avril 2012

Assesse – Opération de développement rural

Compte-rendu de la 1^{ère} réunion du groupe de travail « Démocratie locale », le 28 mars 2012

Participants :

HEBETTE André, LANTONNOIS André, LISSOIR Annick, MARCHAL Benoît, PIETTE Bernadette, DELCORDE Brigitte, BOUCHER Dominique, REMACLE Fabrice, TRAUSCH Gérard, BEAUDRY Jean-Bernard, MOSSIAT Jean-Luc, STASSART Jean-Marc, DELFOSSE Julien, DESPINEUX Marie, DUFRANE Marie, MINE Marie-France, COLIGNON Patrick et EVRARD Valentine

Pour le Collège communal : Luc BOUVEROUX, Monique DANS, Sébastien HUMBLET, Marc PIERSON et Pierre TASIAUX

Pour le Conseil communal : Alain BURLET

Pour l'Administration communale : Sylvie GILSON

Pour la Fondation Rurale de Wallonie : Audrey WANZOUL et Geoffrey LIGOT

Pour l'INASEP : Frédérique WEBER

Excusé :

BINAMÉ Domnine, LECHIEN Christophe, BALLEZ Paul et STEVAUX Philippe

EN RÉSUMÉ - A RETENIR

- Après avoir retravaillé le diagnostic, le GT a proposé plusieurs propositions de projets à mettre en œuvre dans les 10 prochaines années en lien avec le défi du jour.

Celles-ci-ci ont trait :

- aux rencontres et synergies (collaboration et coordination) à favoriser entre les acteurs de la commune
- à la création d'espaces de participation citoyenne et de consultation des acteurs locaux et des habitants
- à l'amélioration de l'efficacité de l'information (structuration et diffusion) des citoyens et de la promotion des multiples acteurs locaux

Sur base des résultats des différentes réunions de GT, d'autres initiatives pourraient voir le jour pour mûrir un (voire plusieurs) point(s) jugé(s) intéressant(s)/mobilisateur(s) pour les suites de l'ODR.

Une Commission Locale de Développement Rural (CLDR) sera installée après les élections communales et prendra connaissance des résultats des réflexions de l'ensemble des GT.

Fondation Rurale de Wallonie
Rue de Hiétine, 2 - 5370 HAVELANGE

Tél: (0)83 66 07 70
Fax: (0)83 63 41 59
condroz@frw.be - www.frw.be

1. Le contexte

1.1. D'où vient-on ? Du diagnostic...

Dans le cadre de l'Opération de Développement Rural (ODR) menée par la Commune, un « diagnostic participatif » de l'entité a été présenté aux habitants d'Assesse le 6 février dernier. Ce diagnostic, réalisé par le BEP, a été établi en analysant :

- d'une part, une série de données objectives (statistiques, inventaires, cartographie,...) récoltées sur la commune,
- d'autre part, les témoignages de la population, recueillis lors des réunions organisées dans chacun des villages de l'entité, de rencontres de personnes ressources et à travers diverses enquêtes.

Cet état des lieux reprend les constats déterminants du territoire d'Assesse, lesquels soulignent les problèmes les plus préoccupants et les ressources spécifiques. Sur cette base et en guise de proposition, le BEP a émis quelques pistes de développement possibles, déclinées sous la forme de quatre grands défis (enjeux) à relever pour l'avenir de la commune et d'une série d'objectifs à atteindre. Cette proposition a également été présentée à la population (à travers une exposition) le 6 février.

Par ailleurs, le diagnostic participatif et la proposition de défis ont fait l'objet d'un Bulletin Communal Spécial distribué en toutes-boîtes.

Rappel des quatre grands défis

- **Défi « Economie »** : *D'ici 2022, améliorons à Assesse le développement économique tout en préservant son environnement.*
- **Défi « Socio-culturel »** : *D'ici 2022, favorisons à Assesse la convivialité à travers le dynamisme associatif et le bien-être de ses habitants.*
- **Défi « Cadre de vie »** : *D'ici 2022, assurons à Assesse la préservation d'un cadre de vie dans le respect du développement durable.*
- **Défi « Démocratie locale »** : *D'ici 2022, développons à Assesse une démocratie locale dynamique par la participation constructive des citoyens et des acteurs locaux à la vie communale.*

La réunion du jour est consacrée au défi « démocratie locale », qui prend en compte les thématiques suivantes:

Participation citoyenne, coordination et collaboration entre acteurs, information et communication.

1.2. Où va-t-on ? ... à la stratégie

Grâce à ce diagnostic, les habitants d'Assesse vont maintenant pouvoir se projeter dans l'avenir, et définir des objectifs de développement ainsi que des projets concrets pour atteindre ces objectifs. C'est donc bien dans cet ordre-là (diagnostic → objectifs → projets) que la réflexion sera menée, même si la « tendance naturelle » est souvent de proposer directement des projets.

Concrètement, la mission des GT sera de :

- s'approprier et, éventuellement, affiner le diagnostic et ses éléments déterminants (où en est-on aujourd'hui + sur quoi et pourquoi doit-on agir ?) ;
- définir des propositions d'objectifs (où veut-on aller ?) ;
- définir des propositions de projets et des priorités (comment y aller ?).

Pour ce faire, chaque GT sera amené à se réunir 2 à 3 fois.

2. Les constats déterminants du diagnostic

Vu l'importance d'un bon diagnostic, de manière à discuter pertinemment de l'avenir de la commune d'Assesse, les participants ont reçu un tableau schématique de la situation actuelle en lien avec le défi du jour. Ces derniers étaient invités à y réagir en pointant les éventuelles erreurs ou manquements qu'il contiendrait.

Inventaire des outils existants (les ajouts du groupe sont soulignés)

- Bulletin communal « Perspectives et réalités »
- Site Internet communal (dont celui du CPAS)
- Guide des Services
- Outils de promotion touristique de l'OTA (pochettes, etc.)
- Mailing listes de l'OTA
- Site Internet de l'ACSTA
- Mailing listes de l'ACSTA
- L'encart « Assessible » de l'ACSTA (dans le BC)
- Memento des associations (édité par l'ACSTA et distribué en TTB)
- Site Internet de la bibliothèque
- Mailing listes de la bibliothèque
- Ecran d'informations de la bibliothèque
- Site Internet de CAIAC
- Guide Social CAIAC
- Revue de presse communale (envoyée aux chefs des services administratifs, membres du Conseil communal et du CPAS)
- Ecran d'informations à l'Administration communale (sas d'accueil)
- Panneaux d'informations/d'affichages et valves dans les différents villages
- Charte de convivialité et bien-être
- Plan communal des rues

Inventaire des relations existantes entre les différents acteurs

ATTENTION : il faut entendre par relations : **synergies** (rencontre, collaboration et coordination) et **communication** au sens large (promotion, information, consultation, ...); ces précisions feront l'objet de discussions lors de prochaines rencontres.

Liste des acteurs :

Mandataires communaux (Collège, Conseil communal), services administratif (AC), CPAS, OTA, bibliothèque, ACSTA, associations sportives/ culturelles (CCA : Centre culturel d'Assesse, ...)/ d'animations / touristiques/ d'aides (CAIAC, ...), PME, indépendants, commerçants/artisans, agriculteurs/producteurs, groupement/commissions, écoles, habitants, touristes et acteurs extérieurs (Contrat de rivière, Foyer Jambois, AIS, MTPN, Co, ...).

Pour les mandataires communaux :

les relations sont bonnes

- *Entre eux*
- *Vers les services administratifs (AC), le CPAS, l'OTA et la bibliothèque*
- *Vers les associations sportives et culturelles et vers certaines associations d'animation (club des aînés) et commissions (CCATM)*
- *Vers certains acteurs extérieurs (partenariat avec le contrat de rivière Haute Meuse, affiliation de la Commune au Foyer Jambois, à une AIS)*

les relations sont à améliorer

- Vers l'ACSTA
- Vers les associations touristiques, d'aides, les PME, indépendants et commerçants/artisans (relation ponctuelle lors de la visite du gouverneur de la province)
- Vers certaines commissions (groupe « Chemins et Sentiers Publics d'Assessois »)
- Vers les acteurs extérieurs : peu de collaboration avec les communes/pôles proches (Namur, Ciney, Andenne, Gesves, Ohey, Hamois et Profondeville)
- Vers les habitants (peu d'information par rapport à certains projets communaux : nouvelle Maison communale, extension du zoning, changements SNCB, etc. / peu de consultation de la population (par rapport à certains aménagements réalisés et projets communaux / peu de communication/dialogue entre citoyens, comité de village et élus (particulièrement à Sorinne-la-Longue et Crupet)

Pour les services administratifs de l'Administration communale (A COMPLETER):

- Peu d'information entre les services (à préciser au regard des propositions de projets reprises ci-après)

Pour le CPAS¹ :

les relations sont bonnes

- Vers les services administratifs de l'AC, l'OTA, la bibliothèque, l'ACSTA, les associations d'aides tel que CAIAC, vers les habitants et les acteurs extérieurs (avec Gesves et Ohey dans le cadre du GAL, avec Profondeville, Gesves, Fernelmont et Eghezée dans le cadre d'insertion socio-professionnelles, avec Andenne pour le service Zone T² et avec les CPAS de Gesves, Floreffe, Fosses-La-Ville, Mettet, Profondeville et Sombreffe (sites décentralisés) pour le service GREASUR³).

les relations sont à améliorer

- Vers les associations sportives, culturelles et vers les PME

Pour la bibliothèque :

les relations sont bonnes

- Vers les mandataires communaux, services administratifs de l'AC, le CPAS (ILA, service social, éducateurs de rue, crèche, gardiennes encadrées), l'OTA (réalisation d'un agenda culturel commun), l'ACSTA (réalisation d'un agenda culturel commun), les associations culturelles (CCA, réalisation d'un agenda culturel commun), d'animations (Foyer sorinnois et Cécilia à Courrière), touristiques (publicité) et d'aides (ambassadeurs culturels et voiturage ; initiatives de CAIAC), vers les habitants (prêt de médias et animations) et les acteurs extérieurs (bibliothèques de la province de Namur, BD bus, Bibliobus et Biblio Gesves)

les relations sont à améliorer

- Vers les groupements/commissions (groupe « Chemins et Sentiers Publics d'Assessois »)

Pour l'OTA (A COMPLETER car pas de représentant à la réunion)

les relations sont bonnes

- Vers les acteurs extérieurs (MTPN)

¹ Différentes facettes du CPAS :

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| - Aide aux personnes | Politique des aînés | Politique culturelle |
| - Politique du logement | Politique d'asile (ILA et MENA) | Educateur de rue |
| - Insertion socio-professionnelle | Cellule énergie | |

² service de prévention et d'aide en matière d'assuétudes : alcool - drogues – médicaments

³ Groupe Régional d'Action contre le Surendettement

les relations sont à améliorer

- *Vers les habitants, les touristes peut-être ??? (existence des outils communication mais pas assez de promotion/d'information sur les activités organisées dans la commune : activités touristiques, mais également culturelles)/ peu d'information autour du label « Plus Beau Village de Wallonie » de Crupet.*

Pour le monde associatif :

les relations sont bonnes

- *Vers les associations culturelles et certaines associations sportives (depuis l'ACSTA)*

les relations sont à améliorer

- *Vers les associations d'animations et vers les habitants (depuis l'ACSTA).*
- *Entre associations et envers les habitants mais également entre associations culturelles et les mandataires communaux, l'OTA et la bibliothèque (difficultés dans la coordination et la collaboration entre les acteurs locaux et absence d'un organe unique de gestion coordonnant les partenaires culturels)⁴.*

Pour le secteur indépendant :

les relations sont bonnes

- *Vers l'AC (notamment formalités administratives)*
- *Entre les propriétaires de gîtes et l'OTA et entre les producteurs et l'ensemble des associations locales*

les relations sont à améliorer

- *Entre eux (manque de coordination et collaboration entre acteurs économiques locaux : très peu de rencontres entre ses acteurs et pas assez d'information/de promotion vers le tout public).*
- *Entre les agriculteurs/producteurs et le groupe « Chemins et Sentiers Publics d'Assensois »*

3. Les résultats des échanges

Les différentes propositions de projets émises par les participants lors du travail en sous-groupes sont regroupées ci-dessous. S'y retrouvent également les idées de projets formulées au sein des autres groupes de travail (GT « Socio-culturel », « Economie » et « Cadre de vie ») en lien avec les objectifs proposés par le BEP pour le défi « Démocratie locale ». Ces derniers seront nuancés et/ou complétés en fonction des projets proposés.

Pour une meilleure visibilité, les propositions de projets ajoutées ou précisées par le GT « Démocratie locale » se trouvent en italique.

Objectif

Favoriser les rencontres et les synergies (collaboration et coordination) entre les acteurs de la commune

⁴ Les relations entre acteurs culturels (actuelles et à venir) seront à nouveau abordées au sein de la « table ronde des acteurs culturels » initiée dans le cadre de l'ODR

PROJETS PRIORITAIRES

- **Amélioration de la coordination des secteurs socio-culturel et sportif**
*Variantes : - Réforme/rationalisation de l'ACSTA + rapprochement avec le Centre culturel
- Mise en place d'une structure faïtière de coordination
(ndlr : les propositions de projets reprises à la page 7 seront à étoffer pour contribuer au présent objectif)*
- **Création d'une Maison de l'Entreprise d'Assesse**
 - à l'image de l'OTA pour les acteurs touristiques
 - guichet d'aide aux entrepreneurs et d'information sur les services existants (aux heures d'ouverture élargies)
 - rencontres/synergies entre les PME, les indépendants, les agriculteurs/producteurs, les commerçants, etc., notamment pour la concrétisation d'idées, de projets (ex : organisation d'un salon des entreprises, rencontres thématiques, utilisation des réseaux sociaux, outils de marketing)
 - collaboration avec le BEP pour les entreprises de la zone d'activité économique
 - quid de la création d'une Agence de Développement Local (ADL)⁵ ?
- **Mise en valeur du volontariat**
 - gage de mieux-être de la population (rompre l'isolement, avoir un but, etc.)
 - mécanismes de solidarité
 - relations intergénérationnelles
 - échanges et circulation des informations

AUTRES PROJETS

- *Création d'une fédération/gilde/association des entreprises d'Assesse (PME, indépendants, commerçants, agriculteurs, Horeca, etc.), avec éventuellement un coordinateur communal*
- *Création de balades contées/gourmandes liant tourisme et producteurs locaux autour d'une identité (à rechercher) → synergies entre OTA, producteurs locaux, artisans et Horeca*
- *Organisation d'événements permettant aux associations et à leurs membres de se rencontrer*
- *Organisation de rencontres entre les différents secteurs (socio-culturel, économique, etc.)*
- *Développement d'une plate-forme ponctuelle (annuelle?) de rencontre des PME et indépendants installés sur le territoire de la commune (entre personnes du secteur mais ouvert au public – habitants et touristes)*

Objectif

Créer des espaces de participation citoyenne et de consultation des acteurs locaux et des habitants

PROJETS PRIORITAIRES

- **Mise en place de budgets participatifs**
 - dans le cadre de projets précis
 - cogestion par des groupements d'acteurs
 - consultation de la population et des acteurs locaux à travers la participation citoyenne
- **Création d'un Conseil Consultatif des Aînés (en cours de réflexion/gestation)**
 - s'inspirer d'exemples d'autres communes

⁵ L'ADL est un outil à la disposition des communes de moins de 40.000 habitants destiné à faire émerger, dans le cadre d'un partenariat avec tous les acteurs locaux, des projets potentiellement créateurs d'activité économique et d'emplois.

AUTRES PROJETS

- *Création d'espaces de rencontre et de débat pour consulter les citoyens (ex : une rencontre annuelle dans chaque village), notamment par rapport à certains aménagements ou activités prévues*
→ *proximité entre les mandataires et la population*
- *Participation de la population aux décisions communales pour des projets précis et d'envergure limitée (ex : petite école, local des fêtes, place publique, etc.), par exemple grâce à la réalisation de mini-référendums sur certains sujets (ex : Nouvelle Administration communale)*

Objectif :

Améliorer l'efficacité de l'information (structuration et diffusion) des citoyens et de la promotion des multiples acteurs locaux

PROJETS PRIORITAIRES

- **Amélioration du site Internet communal et du bulletin communal**

Site Internet

- *centraliser l'information sur un seul site communal regroupant notamment, de façon structurée et attractive, tous les services, structures et associations de l'entité, ainsi qu'un agenda commun de toutes les activités organisées dans la commune (information existante au niveau de l'ACSTA).*
- *intégrer des liens vers d'autres sites d'intérêt*
- *créer une rubrique « questions/réponses » accessible au public (accord du demandeur)*

Bulletin communal

- *possibilité de le recevoir par mail au format pdf (via enregistrement sur le site Internet)*
- *augmenter la fréquence de sa parution (ex : bimensuelle) et/ou diffuser un feuillet d'information plus simple entre chaque parution (ex : newsletter)*
- *créer une rubrique « questions/réponses »*

- **Formation de l'ensemble du personnel communal quant aux services et organismes existants**

- *organisation d'une journée destinée au personnel des services administratifs, du CPAS, des écoles, de la bibliothèque, de la police, etc.*
- *amélioration de la qualité de l'information à la population*
- *mise en place de synergies entre les différents services*

- **Amélioration de la coordination des secteurs socio-culturel et sportif**

AUTRES PROJETS

- *Création d'un registre des adresses mails des habitants de la commune avec les centres d'intérêt de chacun (par exemple via un formulaire à compléter lors de la domiciliation et/ou téléchargeable sur le site Internet communal), dans le respect de la vie privée et des choix de chacun*
- *Amélioration de la diffusion de l'information dans les différents lieux ouverts au public (à préciser)*
- *Classement des affiches et flyers par thème à l'Administration communale → meilleure visibilité*
- *Création d'un service d'information et de coordination pour l'accueil de la petite enfance (crèches privées, gardiennes à domicile, gestion des places, adaptation de l'offre à la demande, etc.), par exemple via le service communal de l'accueil extra-scolaire*
- *Organisation d'une journée portes ouvertes du CPAS pour tous les habitants et les associations de la commune (précédée d'une journée interservices au sein du CPAS pour améliorer le niveau de connaissance du personnel quant aux différents services offerts)*
- *Amélioration des outils de l'OTA → modernisation, nouvelles sources d'accès (ex : téléchargement des balades) et mise à jour de l'information*

- *Organisation de journées portes ouvertes des entreprises locales, y compris pour les artisans, les commerces, les agriculteurs/producteurs, etc. (activités complémentaires incluses) ; par exemple en lien avec le jumelage avec Cumières (à préciser). A noter que des Journées Découverte Entreprises sont déjà organisées et que les Journées Fermes Ouvertes relèvent d'une organisation encadrée par la Région Wallonne.*
- *Création d'un marché local de qualité (producteurs locaux, artisans, artistes, etc.) - à localiser de manière concertée, par exemple dans un point central de l'entité (Assesse ou Courrière) ou dans un village où le tourisme est présent chaque week-end. Promotion notamment dans le « Perspectives et Réalités » et sur le site Internet communal. A évaluer après quelques semaines/mois.*
- *Organisation d'un salon/foire/marché/festival/manifestation sur un thème spécifique à identifier (1X/an à date fixe, par exemple le 01/05 ???)*
- *Organisation d'un dépôt de paniers de légumes de production locale et biologique*
- *Amélioration de la centralisation et de la promotion des aides aux associations (proposées par l'ACSTA) au sein d'un service organisé, sur base d'un règlement équitable :*
 - *aide à la gestion*
 - *pool de matériel (avec un quota de matériel gratuit par an par association)*
 - *aide à l'élaboration et mise en œuvre de projets*
- *Mise en place d'un relais communal d'information sur les thématiques de l'énergie, de l'urbanisme et des espaces verts afin d'orienter les habitants vers des services/organismes compétents*
- *Mise en place de séances d'information dans chaque village sur les législations existantes dans la commune*
- *Création de vitrines des sociétés, des artisans, ...*
- *Installation de bornes informatives (localisation des commerces, heures d'ouverture, planning des commerces ambulants, etc.)*
- *Installation de panneaux attractifs sur le bord des routes*
- *Amélioration de la signalétique dans le zoning (mieux renseigner l'implantation et le type d'entreprises présentes) - un projet similaire (à l'initiative du BEP) devrait voir le jour dans les prochaines semaines → éviter le double emploi*

4. Les suites

Sur base des résultats des différentes réunions de GT, d'autres initiatives pourraient voir le jour pour mûrir un (voire plusieurs) point(s) jugé(s) intéressant(s)/mobilisateurs pour les suites de l'ODR. Les participants au défi « Démocratie locale » marque davantage un intérêt pour les propositions suivantes :

- *Amélioration de la coordination des secteurs socio-culturel et sportif*
- *Création d'un Conseil Consultatif des Aînés*
- *Mise en valeur du volontariat*
- *Formation de l'ensemble du personnel communal quant aux services et organismes existants*

Une Commission Locale de Développement Rural (CLDR) sera installée après les élections communales et prendra connaissance des résultats des réflexions de l'ensemble des GT.

Pour toute question ou remarque, n'hésitez pas à :

- **contacter la FRW :** Audrey WANZOUL: a.wanzoul@frw.be - Tél: 083/66 07 73
Geoffrey LIGOT: g.ligot@frw.be - Tél: 083/66 07 78
Rue de Hiétine, 2
5370 Havelange
www.frw.be

Merci pour votre participation !