



Ensemble pour des villages vivants

Condroz
Condroz

Havelange, le 10 janvier 2013

Assesse – Opération de développement rural

Compte-rendu de la réunion de la table-ronde des acteurs sociaux 9 janvier 2013 - Assesse

Participants

ULENS Ingrid (CPAS), DERENNE Evelyne (CSD Namur), GILSON Sylvie (AC Assesse), DELCORDE Brigitte (CPAS), COPPENS David (CPAS), BOYER Isabelle (CSD), BEAUFAYS Patricia (ASD), LISSOIR Annick (CPAS), WICK Alain (Direction intervention zone de Police des Arches), BOUCHER Dominique (Bibliothèque), CHILIADE Sabine (CPAS), LIBERTIAUX Mickaël (Chef de poste Assesse, Direction Proximité Zone de Police des Arches), LACROIX Isabelle (CSD), BURLET Alain (Président CPAS, Président CAIAC), CHAMBERLAND Lidwin (ATL), TAZIAUX Pierre (Bourmestre).

Pour la Fondation Rurale de Wallonie : DELACHARLERIE Adrien, LIGOT Geoffrey et DEFAYS Denis

Excusés

CORNETTE Véronique (CAIAC), LEINARTZ Sonia (Mireas Asbl), DETAL Isabelle (CPAS), MARCHAL Christiane (Collège communal).

1. Contexte de la réunion

Cette réunion est organisée dans le cadre de l'Opération de Développement Rural (ODR) d'Assesse qui a pour objectif principal d'améliorer le cadre et la qualité de vie des habitants, en répondant au mieux à leurs préoccupations.

Plus d'infos sur <http://www.assesse.be/commune/services-communaux/p.c.d.r/programme-communal-de-developpement-rural>.

Fondation Rurale de Wallonie
Rue de Hiétine, 2 – 5370 HAVELANGE

Tél: (0)83 66 07 70

Fax: (0)83 63 41 59

condroz@frw.be - www.frw.be

2. Objectifs de la réunion

1. Se faire connaître et connaître les autres acteurs de l'aide à la personne.
2. Mieux connaître la situation globale de la commune en matière d'aide à la personne (cibler les faiblesses et les manques à combler).
3. Appréhender de façon globale et pluridisciplinaire les situations individuelles et assurer un relais partenarial.
4. Mettre en place certains projets répondant à des besoins généraux.
5. Affiner le diagnostic et vérifier la pertinence des objectifs et projets de développement.

3. Les résultats du travail de réflexion

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
1. LES PERSONNES ÂGÉES , isolées à domicile en milieu rural et disposant d'une pension minimale. Parfois avec des soucis de santé et/ou dans un logement ancien et peu adapté.	La mobilité	Les services d'aides familiales/ CAIAC/ Handicap et mobilité/ La Croix-rouge/ Le SEL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les logements kangourous ou habitats groupés intergénérationnels, éventuellement avec des étudiants 2. Impliquer davantage l'AIS 3. Valoriser davantage les différents services existants. 4. Création d'un véritable service handicontact 5. Projet d'information, de diffusion des droits sociaux via la diffusion de répertoires sociaux dans les commerces, chez les médecins 6. Créer/favoriser un réseau d'information via les services en place
	Les problèmes financiers (revenus et pensions en baisse)	GRAPA (La Garantie de revenus aux personnes âgées) /ARA/Le CPAS/ La solidarité familiale/ Les colis alimentaires/ Le seconde- main/ La Ressourcerie/ Les mutuelles/ GB/ APB/ La médiation de dettes/ Le CREDAL/ Article 27	
	Les logements mal adaptés à leurs besoins au point de vue énergie, agencement,... et la difficulté d'entretien (jardins, petites réparations,...)	Handi info aménagement/ Les prêts à taux zéro%/ Les primes/ Les services « brico dépannage »/ Service communal de l'urbanisme/ Le service ergothérapeute de la CSD	
	La distance entre les besoins au point de vue santé et les services existants	Le CPAS/ Les services d'aides familiales/ CAIAC/ Handicap et mobilité/ La Croix Rouge	
	Le sentiment d'isolement	Les services d'aides familiales/ CSD/ ASD/	

		MAC/ Solidarité familiale/ Orientation vers le culturel/ SEL	
	Le besoin de sortir des murs, d'avoir des contacts et des activités	MAC/ Bibliothèque/ ACRF/ Art.27 et ambassadeurs culturels/ Activités et séjours mutuelle/ 3x20/ Projets sociaux du CPAS	
	Le manque d'informations ciblées (exclusion dans une société hyper-informatisée)	Bibliothèque « nouvelles technologies »/ PMTIC/ CPAS	
	Le « 24h/24h » n'est pas rencontré par les services existants, notamment pour les besoins en soirée	Télévigilance/ Solidarité familiale et voisins/ Hôpitaux	
	Le manque de places en maisons de repos	Solidarité familiale/ Centre d'accueil de jour/ MAC/ Hôpitaux	
	La désorientation/ Alzheimer		
	L'épuisement de l'aidant proche, d'où le risque de négligence et de maltraitance	Les services d'aides familiales/ Les gardes-malade/ Les services de brico-dépannage / Les services sociaux du CPAS	
	Les petits services par manque de flexibilité des services professionnels de l'aide		
	La solidarité familiale en baisse, le désinvestissement du voisinage,...	MAC/ CAIAC	
	La maltraitance, la vulnérabilité		

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
2. LES FAMILLES MONOPARENTALES	La mobilité	CAIAC/ Cars scolaires/ Covoiturage/ Solidarité du voisinage/ Transports en commun à tarifs réduits	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trouver des solutions alternatives pour vivre mieux en dépensant mieux et moins 2. Création d'une foire aux gratuits 3. Mise à disposition de vélos
	La garde des enfants	La Ligue des Familles/ La crèche/ L'accueil extrascolaire/ Le SEL/ Les plaines de jeux/ Les services de garde d'enfants malades/ IMAJE/ Les stages communaux/ La bibliothèque	
	Les activités des enfants (prix et accessibilité)	L'accueil extrascolaire/ Le SEL/ Les plaines de jeux/ Les services de garde d'enfants malades/ IMAJE/ Les stages communaux/La bibliothèque	
	Les problèmes de santé	L'application du tiers payant	
	Le coût de l'énergie	Les modules énergie/ Opération MEBAM/ CPAS/ Fonds mazout/ Tarif social électricité/ Services brico-dépannage	
	La méconnaissance des droits	CPAS/ PRO DEO/ Service juridique des mutuelles/ SEL	
	Le budget/la précarité	L'atelier « arbre aux soleils » pour publics du CPAS	
	Le non paiement de pensions alimentaires	Fonds spécial	
	Le manque de logements adaptés	Les logements sociaux (mais sont-ils assez nombreux sur Assesse ?)	
	L'éducation parents/enfants	L'éducatrice de rue	

	Le désinvestissement des parents	Le projet ONE-BIB qui consiste à passer plus de temps avec ses enfants	
	Le décrochage scolaire		

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
3. LA RECRUESCENCE DE LA FRAGILITÉ DE LA SANTÉ MENTALE	Les assuétudes	ZONE T/ Le centre de santé mentale/ Le centre de guidance/ L'AMO/ Le stagiaire en aide à la famille du CPAS/ Associations d'aides aux personnes handicapées/ Le service social du CPAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mieux connaître les intervenants 2. Etablir un réseau des intervenants
	L'agressivité, le chantage, l'instabilité, le manque de coordination, l'insécurité à l'égard des services sociaux		
	Le manque de formation face aux problèmes psychologiques		

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
4. LES PERSONNES CHERCHANT UN LOGEMENT ADAPTÉ	Loyers inabordables, augmentation des loyers	Le service social du CPAS La Cellule communale du logement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partenariats avec l'AIS 2. Création d'un point info logement pour centraliser les offres sur le territoire 3. Information large dans le but de rassurer les propriétaires
	Le manque de logements moyens	CAIAC	
	La problématique des logements énergivores	Les services d'aides familiales	

	Le problème de la mobilité dans certains villages de l'entité		4. Les politiques du logement
	Les logements inadaptés (personnes âgées, personnes seules)		
	La ségrégation, les « clichés » de la part des propriétaires vis-à-vis de certains publics		

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
5. LA FRACTURE NUMÉRIQUE	De plus en plus de démarches doivent se faire par mail	Un ordinateur est disponible à la bibliothèque Un groupe de personnes se rencontrent à la bibliothèque pour apprendre les bases de l'informatique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre à disposition des ordinateurs dans un espace public, avec un « formateur » (un animateur peut donner une formation de base) 2. Vente/achats d'ordinateurs d'occasion 3. Créer un système avec des jeunes qui se rendraient à domicile auprès des personnes âgées pour donner les notions de base de l'informatique
	De plus en plus d'informations sont accessibles uniquement via le net, ce qui entraîne des soucis en termes de formation notamment		
	L'absence de matériel informatique et de connexion internet à la maison		

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
6. LES 15-25 ANS DITS DÉCŒUVRÉS	Absence de structure permettant le regroupement des jeunes, particulièrement en été	Les mouvements de jeunesse, les clubs de jeunes et les clubs sportifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre des locaux à disposition des jeunes 2. Sensibiliser et responsabiliser les parents
	Problème de regroupement par village		

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
7. LES PERSONNES QUI ONT DES SOUCIS EN TERMES DE MOBILITÉ	Se rendre au travail	CAIAC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Création d'un site communal où s'inscrire pour le covoiturage (déjà essayé par CAIAC mais peu de succès) 2. Taxi ou transport social pour aller faire les courses de manière groupée 3. Mise en place d'un système de voitures partagées 4. Aménagement de pistes cyclables 5. Mise à disposition de vélos électriques
	Participer aux activités mises en place dans la commune	Transports en commun (mais réduits, surtout à Florée)	
	Toutes les autres démarches		

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
8. LES FAMILLES EN DIFFICULTÉ, par manque d'emploi ou avec des moyens financiers limités, locataires ou propriétaires	La mobilité	Idem profil 7	1. Mise à disposition de vélos 2. Favoriser l'information relative au covoiturage et la centralisation des offres et demandes
	Voir familles monoparentales	Idem profil 2	

PROFILS TYPES	PROBLÈMES RENCONTRÉS	SERVICES PROPOSÉS RÉPONDANT AUX BESOINS (QUOI ET PAR QUI ?)	SOLUTIONS POUVANT ÊTRE PROPOSÉES
9. LES PERSONNES HANDICAPÉES, de moins de 65 ans	La mobilité		
	L'adaptation des logements		
	L'accessibilité		
	Les loisirs		
	Les jeunes scolarisés (accès aux écoles, demande d'aide pour certains actes)		

4. Les suites

4.1 Dans le cadre de l'élaboration du Programme Communal de Développement Rural (PCDR), les résultats de la réunion seront transmis à l'auteur de programme, le Bureau économique de la Province de Namur, qui les intégrera à son travail de stratégie territoriale.

4.2 En ce qui concerne les suites de ce groupe de réflexion, il ressort de la réunion **une volonté de poursuivre les échanges** afin d'établir une sorte de réseau pour **assurer un relais partenarial amélioré dans le suivi des situations individuelles**. Les participants attirent toutefois l'attention sur deux facteurs essentiels : le temps disponible et l'opportunité de travailler par thèmes plus ciblés. Sur ces bases, les agents de développement rencontreront prochainement Alain BURLET, Président du CPAS, pour envisager les suites concrètes à apporter à cette première et très intéressante rencontre.

Pour toute question ou remarque, n'hésitez pas à :

- *consulter le site internet de la Commune (www.assesse.be) et la page Facebook de l'ODR (www.facebook.com/assesse.odr)*
- *contacter la FRW : Denis DEFAYS: d.defays@frw.be - Tél: 083/66 07 75
Geoffrey LIGOT: g.ligot@frw.be - Tél: 083/67 02 60*

Merci pour votre participation !