

# ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE MY INSTANT COMMUNICATOR SOCIAL NETWORKS

## VERSION 3.3

L'application My Instant Communicator (My IC) Social Networks d'Alcatel-Lucent Enterprise intègre Microsoft Outlook®, Facebook, Skype™ et Yahoo! dans la solution OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE) d'Alcatel-Lucent Enterprise. Cette application permet aux utilisateurs d'optimiser leurs communications en leur proposant des informations de présence enrichies et de nombreuses options de communication (voix, e-mails, SMS et messages instantanés), à travers l'ensemble des médias sociaux existants.

Conçu pour répondre aux besoins des Petites et Moyennes Entreprises (PME), My IC Social Networks garantit l'amélioration des communications unifiées et l'augmentation de la productivité. La plupart des utilisateurs disposent de Microsoft Outlook. Ce module leur permet de communiquer avec l'ensemble de leurs contacts, qu'ils soient internes ou externes et ce, en restant dans l'environnement Outlook. Nul besoin d'accéder à d'autres interfaces.



### PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Fédération des annuaires de contacts locaux, de contacts internes à l'entreprise et de contacts externes provenant des médias sociaux
- Fédération des informations de présence téléphonique, de présence des médias sociaux et disponibilité du calendrier communiquées à l'ensemble des contacts internes et externes
- Interface unique pour gérer toutes les communications, y compris la téléphonie, la gestion des contacts, l'intégration des médias sociaux et la fédération des informations de présence

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- Divers services de communication en fonction du besoin et du contexte
- Simplicité et optimisation des communications, grâce aux informations de présence précisant la disponibilité des contacts
- Réduction du délai d'établissement des communications permettant d'augmenter la productivité

### Détail des fonctionnalités

#### Fonctions intelligentes de numérotation rapide et de rappel

La numérotation rapide intelligente (IQD) permet de sélectionner et de composer un numéro, d'envoyer un SMS ou de programmer un appel à partir d'un numéro affiché sur votre PC (page Web, document Microsoft®

Office, PDF, image, signature de courrier électronique etc.) : il suffit pour cela de la combinaison d'une pression sur une touche et d'un clic de souris. La fonction de rappel permet quant à elle de programmer facilement un rappel, directement à partir de la fenêtre pop-up. Le rappel est automatiquement ajouté à votre calendrier Outlook.

#### SMS depuis votre bureau

Avec My IC Social Networks, un simple clic sur le nom d'un contact vous permet d'envoyer un SMS. Les utilisateurs peuvent également choisir de répondre à un SMS par un e-mail.

#### Fonction « Pounce »

Cette fonction permet à l'utilisateur d'indiquer qu'il souhaite joindre l'un de ses contacts dès que possible : il lui suffit pour cela d'effectuer un clic droit sur le contact. Lorsque celui-ci se connecte ou se manifeste par une activité, l'utilisateur de la fonction Pounce reçoit un pop-up d'appel lui indiquant que l'interlocuteur est disponible.

#### Journal des appels

Cette fonction permet aux utilisateurs de voir l'intégralité du journal qui affiche les appels sortants, les appels entrants et les appels manqués. Le bouton des appels manqués s'affiche en surbrillance orange et le nombre d'appels manqués apparaît sur le panneau Outlook. La liste du journal des appels affiche le nom et le statut de présence indiquant la disponibilité du contact.



## Barre d'outils et menu contextuel My IC Social Networks

Lorsqu'un utilisateur sélectionne un e-mail, la barre d'outils My IC Social Networks affiche les informations de présence qui lui sont associées : présence téléphonique, Facebook, Skype et Yahoo!. Si l'utilisateur effectue un clic droit sur un contact, le menu contextuel affiche tous les modes de communication disponibles permettant de joindre la personne :

- Cliquer pour appeler
- Cliquer pour envoyer un message instantané
- Cliquer pour envoyer un e-mail

L'utilisateur peut alors choisir le mode de communication le plus adapté.

## Fenêtre d'appel en cours

Cette fenêtre pop-up, qui s'affiche à la fois pour les appels entrants et sortants, indique les éléments suivants :

- Nom et numéro du contact
- Services d'appel comprenant le transfert d'appel, la conférence, la durée de l'appel
- Services de médias sociaux, lorsque disponibles

## Messagerie Instantannée au travers de Facebook, Skype ou Yahoo pendant un appel

Si un utilisateur ne peut pas répondre à un appel entrant, il peut programmer un rappel en cliquant sur un bouton dans la fenêtre pop-up. Cette action ouvre un nouvel événement dans le calendrier Outlook.

L'utilisateur programme une heure de rappel et Outlook l'alerte à l'heure programmée.

Il lui suffit alors de cliquer sur le bouton pour lancer l'appel.

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

### Configuration système requise

#### Logiciel

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, à partir de la version 9.0
- Facebook
- Microsoft® Exchange 2003, 2007 ou 2010
- Microsoft .NET Framework version 3.5 Service Pack 1 (disponible sur le site Web Microsoft)
- Microsoft Outlook 2003, 2007 ou 2010 (32-bit)
- Pilote Microsoft Telephony Application Programming Interface (TAPI), à partir de la version 6.4.2711
- Microsoft® Windows® 7 Professional, Ultimate ou Enterprise (32- ou 64-bit)
- Microsoft® Windows Vista® SP2 Business, Ultimate ou Enterprise (32- ou 64-bit)
- Microsoft Windows XP Professional, Service Pack 3
- Skype, à partir de la version 3.8.0.188
- Yahoo!, à partir de la version 10.0

#### Composants matériels (recommandés) :

- Processeur GHz 32-bit (x86) ou 64-bit (x64)
- Mémoire système 1 Go
- Minimum 30 Mo de disque dur disponible
- Connexion réseau de 10 Mbit/s minimum

## Connectivité

- Client TAPI (TAPI 2.0) ; connexions directes à OmniPCX Office RCE jusqu'à 25 utilisateurs
- Serveur TAPI (TAPI 2.1) ; connexions directes à OmniPCX Office RCE pour plus de 25 utilisateurs

## Sources des contacts

- Contacts de l'entreprise : Active Directory, annuaire LDAP
- Contacts locaux : contacts Microsoft Outlook
- Annuaire PBX
- Contacts des réseaux sociaux : Facebook, Skype, Yahoo Messenger

## Langues

- Chinois
- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Portugais
- Russe
- Espagnol

## Gestion

- Gestion des licences via OmniPCX Office RCE
- Paramètres utilisateurs accessibles à partir du menu des plug-in Outlook

Figure 1.

