



FORMULAIRE À RENVOYER À :
ADMINISTRATION COMMUNALE
D'ASSESE
 Place Communale, 2-4
 5330 ASSESSE

pour le 30 septembre 2007 au plus tard

**SONDAGE SUR LES ATTENTES ET BESOINS DES CITOYENS EN
 MATIÈRE DE SERVICES DANS LES COMMUNES RURALES**

**QUESTIONNAIRE SUR LES ATTENTES ET BESOINS DES CITOYENS
 EN MATIÈRE DE SERVICES DANS LES COMMUNES RURALES**

Bonjour,

La commune réalise un sondage sur vos attentes et besoins en matière de services dans votre entité.

Le résultat de ce sondage permettra de repérer les services éventuellement manquants et de pouvoir dialoguer avec les opérateurs et les fournisseurs de ces services afin de répondre au mieux aux attentes exprimées.

Merci de répondre à ce questionnaire ANONYME qui ne vous prendra que peu de temps et dont l'importance est primordiale pour aider les autorités locales à appuyer la sauvegarde et le retour des services publics en milieu rural, assurant une amélioration de votre bien-être.

1. Dans votre commune, vous avez la possibilité de disposer de services publics proches de chez vous. Pourtant, certains manquent peut-être. Soit ils n'ont jamais existé ou bien ils ont disparu. Pouvez-vous cocher ceux qui vous manquent ?

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup
Un bureau de poste			
Une ligne d'autobus			
Une gare			
Des guichets de la commune			
Un poste de police			
Une école primaire			
Un distributeur de billets			
Autres (précisez)			
-			
-			

2. À côté des services publics, certains autres services peuvent être offerts, soit par des associations, soit par des indépendants ou des sociétés privées. Parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessous, lesquels vous semblent souhaitables dans votre commune?

Indiquez :

- 0 → Si le service existe déjà
- 1 → Si vous pensez que ce n'est pas nécessaire
- 2 → Si vous pensez que ce serait souhaitable
- 3 → Si vous pensez que c'est indispensable

	0	1	2	3
Un endroit où l'on pourrait m'informer sur les différentes primes et avantages donnés par la commune, la province ou la Région Wallonne				
Un endroit où l'on pourrait m'expliquer comment je pourrais mieux m'y retrouver :pour faire avancer un dossier administratif et où l'on pourrait m'aider à écrire des courriers importants				
Une crèche, une halte-garderie				
Un point d'aide et de service pour les personnes à mobilité réduite (soit âgées, soit handicapées)				
Un point d'accès informatique - bureautique (ordinateur, Internet, photocopie ,...)				
Un endroit où les jeunes peuvent se rencontrer				
Un endroit où les plus âgés peuvent se rencontrer				
Un local où les associations peuvent se réunir				
Autres (précisez)				
-				
-				
-				

3. Il y a aussi des services de nature plus commerciales qui pourraient vous manquer. Voici quelques idées, pouvez-vous, comme à la question 2, préciser lesquels vous semblent souhaitables dans votre village?

Indiquez :

- 0 → Si le service existe déjà
- 1 → Si vous pensez que ce n'est pas nécessaire
- 2 → Si vous pensez que ce serait souhaitable
- 3 → Si vous pensez que c'est indispensable

	0	1	2	3
Un magasin d'alimentation générale				
Une pharmacie				
Une boulangerie				
Un distributeur automatique de pain				
Un café, taverne, petit restaurant				
Un magasin de journaux				
Un endroit pour jouer au Lotto				
Un atelier de repassage				
Un système de services à domicile (courses, linge à repasser,...)				
Un service de soins à domicile (infirmières, kinés, repas, ...)				
Un lavoir				
Autres (précisez)				
-				
-				
-				

4. Pouvez-vous nous donner votre avis sur les affirmations suivantes:

	D'accord	Pas d'accord
Dans ma commune, il n'y a plus d'endroit où les gens peuvent se rencontrer pour parler « à l'aise »		
Les villages ne doivent pas ressembler à une ville: tous les types de services ne doivent pas y être présents		
Ma commune fait le maximum pour mettre à ma disposition un maximum de services		

	D'accord	Pas d'accord
Aujourd'hui, les habitants de ma commune se rencontrent régulièrement : il y a une « vie de village »		
Je trouve que les services de la commune sont trop loin de chez moi		
...		

5. Merci pour vos réponses et votre confiance. Pouvons-nous vous demander de répondre aux questions de classification suivantes ? Nous vous rappelons que ce questionnaire est anonyme et que ces réponses sont utilisées à des fins statistiques seulement.

- Votre âge:
 - moins de 25 ans 25-45 ans
 - 45-65 ans plus de 65 ans

- Vivez-vous :
 - seul(e) à deux à plus de deux

- Travaillez-vous :
 - oui, à temps plein
 - oui, à temps partiel
 - je suis en attente d'emploi
 - j'ai arrêté de travailler (retraite) - je suis femme / homme au foyer

- Si vous travaillez, votre lieu de travail principal est situé :
 - dans ma commune
 - dans une autre commune à la campagne - dans une petite ville
 - dans une grande ville
 - autre (précisez) :

- De quel village de l'entité êtes-vous issu ?
533... ..

• Souhaitez-vous nous faire part d'autres besoins en rapport avec les services à la population?

.....

.....

.....