

PST CPAS D'ASSESE

VOLET EXTERNE

21-08-2019	Objectifs & actions	Remarques	réf. Politique	agent(s)	année de réalisation ou mise en place?
Axe de l'Action sociale					
O.S. 1	Etre un CPAS qui veille à faire un travail de prévention avec les jeunes.			Annick	2020-2024
O.O.1	Tisser des collaborations avec les services spécifiques existants				
	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 Rencontrer les services en question et apprendre à se connaître. Action 2 Réfléchir des projets prévention commun. Action 3 Proposer des sensibilisations dans les écoles de la commune. Action 4 Déterminer les personnes ressources 				
O.O.2	Consolider la formation de l'équipe aux méthodologies de travail porteuses dans le domaine				
	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 Permettre l'accès à l'éducatrice de rue et aux travailleurs sociaux, à de nouveaux modules de formation. Action 2 Favoriser les échanges et réflexions en équipe de type Intervention. 				
O.O.3	Développer un réseau pertinent autour du professionnel et du bénéficiaire				
	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 Mettre en place des personnes ressources à l'interne en désignant les travailleurs sociaux référents dans le domaine. Action 2 Les identifier à l'externe tant au niveau des institutions, que du public (bénéficiaires, jeunes,...) Action 3 Proposer un accueil et une écoute de pointe au sein du service social et réorienter vers le partenaire adéquat. Action 4 Accompagner les bénéficiaires dans leurs démarches. 				
O.S. 2	Etre un CPAS où la prise en charge de la santé mentale de certains usagers permet d'envisager une réinsertion sociale et professionnelle.			Service social	2020-2024
O.O.1	Mettre en œuvre les actions proposées par le PCS en collaboration avec le chef de projet.				
	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 Guidance et suivi thérapeutique pour public spécifique (mesure article 20) Action 2 Atelier Estime de soi, complémentaire à la recherche d'emploi : relooking, equicoaching,... 				
O.O.2	Développer un réseau pertinent autour du patient afin de faciliter le diagnostic et l'accompagnement				
	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 Collaboration avec les structures intra et extra hospitalière et personnes ressources du territoire Action 2 Collaboration avec le centre MENA pour des supervisions cliniques Action 3 Formation aux nouvelles méthodologies d'approche des troubles de santé mentale par plusieurs travailleurs sociaux identifiés comme ressource en la matière. Action 4 Réfléchir en équipe autour d'une approche thérapeutique adéquate à proposer. Action 5 Accentuer les partenariats avec les organismes pouvant soutenir des projets spécifiques (Aviaq, ...) 				
O.O.3	Analyser de manière systémique la réalité des bénéficiaires				
	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 Mise en évidence des freins à l'insertion : personnels, sociaux, familiaux, institutionnels,.... Action 2 Travail sur les freins avec la personne et son entourage familial et social Action 3 Elaboration d'un plan global permettant de lever les freins et de soutenir la personne dans son projet d'insertion. 				
O.O.4	Proposer des activités spécifiques de développement personnel				
	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 Mise en place de modules ou activités permettant à la personne de progresser dans son projet de vie. Action 2 Accentuer les modules autour du soin de soi, de la confiance en soi, de la découverte de soi avec des partenaires extérieurs afin d'augmenter ainsi les chances d'accès à l'emploi. 				
O.S. 3	Etre un CPAS qui consolide le maintien à domicile et la qualité de vie des aînés			Laurence	2020-2024
O.O.1	Mettre en œuvre les actions proposées par le PCS en collaboration avec le chef de projet.				

Action 1 Développer le projet « Pochette-Frigo » et « Lanceurs d'alerte »

Action 2 Pérenniser l'Alzheimer café en proposant des animations spécifiques

Action 3 Elargir l'Alzheimer café aux communes voisines

Action 4 Développer les activités en lien avec la vie relationnelle et affective des aînés au sein de la MAC

Action 5 Réfléchir sur comment répondre à l'insuffisance des services d'aides à domicile au niveau supra-communal: AM, AF, Ouvrier, bénévoles...

O.O.2 Accentuer les partenariats avec les services d'aide

Action 1 Actualiser et élargir le réseau

Action 2 Organiser des réunions de coordination

Action 3 Organiser des formations communes

Action 4 Relever les besoins non-couverts ainsi que les nouveaux types de demandes et réfléchir à des réponses adaptées.

Action 5 Organiser des ateliers bien-être psychique et physique avec la Mac, l'Alzheimer café et le réseau spécialisé extérieur.

O.O.3 Travailler la collaboration avec l'ASBL CAIAC pour améliorer les aides bénévoles aux aînés

Action 1 Formations, informations aux bénévoles

Action 2 Relever les besoins des bénéficiaires et les renvoyer à CAIAC afin que celle-ci adapte sa réponse aux besoins.

Action 3 Systématiser et mutualiser les transports lors des animations à l'Alzheimer café et à la MAC afin de permettre au plus grand nombre de participer.

O.O.4 Améliorer les outils de communication afin d'interpeller tout le public des aînés

Action 1 Finalisation et distribution du guide des aînés en collaboration avec le GAL- Action sociale

Action 2 En collaboration avec la bibliothèque, proposer des formations aux nouveaux outils de communication à destination des aînés.

O.O.5 Promouvoir le service Relais-Aînés

Action 1 Participation active du service Relais aînés au Copil VADA

Action 2 Participation au C.C.C.A et collaboration pour la mise en œuvre d'un après-midi à thème pour les aînés.

Action 3 Participation à la plateforme provinciale des CCCA

Action 4 Participation au colloque VADA organisé par la Province

Action 5 Participer aux événements en lien avec la politique des aînés.

Action 6 Collaborer aux projets développés sur la commune et en lien avec la politique des aînés.

O.O.6 Promouvoir de petits réseaux locaux d'entraide

Action 1 Développer le projet « lanceur d'alerte » au niveau des villages.

Action 2 Veiller, lors de maintien à domicile à activer le réseau de base (famille, voisin,...)

Action 3 Veiller à inclure le réseau de base dans les réunions de coordination

Action 4 Favoriser les rencontres intergénérationnelles lors de festivités ou activités (été solidaire) permettant de créer du lien et ainsi de le pérenniser.

Action 5 Promouvoir les réseaux locaux d'entraide.

Action 6 Informer les aidants proches des services d'aide qui existent pour les soulager.

Action 7 Participation à la semaine des aidants proches en organisant une activité à destination de ces derniers.

O.S. 4 Etre un Cpas qui assure un relogement en urgence dans des conditions humaines et sécurisantes

Service social

O.O.1 Construction de deux nouveaux logements d'urgence

2020

Action 1 Organiser l'aménagement de ces deux logements pour qu'ils soient conforme à la dignité humaine.

Action 2 Peaufiner les documents administratifs liés à l'hébergement d'urgence.

O.O.2 Etudier un projet pédagogique qui encadre ces deux logements d'urgence , en collaboration avec le service ILA

Brigitte/Myriam

2020

Action 1 Revoir la philosophie de l'accueil d'urgence en partenariat avec l'ILA

Action 2 Conscientiser l'occupant à l'occupation en bon père de famille : consommation, énergie, tri des déchets,...

Action 3 Penser à l'encadrement de ces lieux de vie : états des lieux, passages réguliers des travailleurs sociaux, projet commun,....

Action 4 S'intéresser aux pratiques élaborées ailleurs pour s'en enrichir.

Action 5 Evaluer périodiquement la qualité de l'accueil et les problèmes éventuels liés au logement.

O.O.3	Etablir un réseau actif d'accueil d'urgence		2021
	<p>Action 1 Lister toutes les possibilités d'accueil d'urgence sur le territoire</p> <p>Action 2 Collaborer avec les maisons d'hébergement</p>		
O.O.4	Etablir un réseau de partenaires pour l'après-logement d'urgence		2021
	<p>Action 1 Répertoire des partenaires potentiels</p> <p>Action 2 Déterminer pour chacun, les interventions possibles et souhaitables</p> <p>Action 3 Définir avec eux un plan d'accompagnement par étapes pour les bénéficiaires.</p>		
O.S. 5	Etre un CPAS qui, par ses projets, permet de rendre l'accessibilité financière au logement à tous les citoyens.	Service social	2020-2024
O.O.1	Inventorier les difficultés rencontrées autour de l'accessibilité au logement et imaginer des pistes d'action		
	<p>Action 1 Relever les difficultés rencontrées autour de l'accessibilité (financière, mobilité,...) lors des contacts individuels avec les personnes.</p> <p>Action 2 Croiser les constats avec d'autres partenaires du champ social (privé, public, autres CPAS, ...)</p> <p>Action 3 l'accessibilité.</p> <p>Action 4 Collaborer avec le Gal dans le cadre de la création « d'un guichet info et conseils logement » sur la commune.</p> <p>Action 5 Proposer des pistes d'action.</p>		
O.O.2	Mettre en œuvre les actions proposées par le PCS en collaboration avec le chef de projet		2020-2024
	<p>Action 1 Aide individuelle à la recherche de logement</p> <p>Action 2 Réfléchir à la mise en place d'un service d'aide à la rénovation et petits travaux d'aménagements</p> <p>Action 3 En partenariat avec les agents mobilité, réfléchir l'accessibilité générale des personnes habitants des endroits mal desservis en transport en commun</p>		
O.O.3	Renforcer et dynamiser les liens avec l'AIS et le Foyer Jambois		
	<p>Action 1 Se rencontrer pour définir des modes de collaborations</p> <p>Action 2 Développer ensemble un projet de communication autour de l'existence de ces services : écrits, contacts, évènements, soirée info,...</p>		
O.O.4	Informers les citoyens		
	<p>Action 1 Proposer des soirées à thèmes sur le logement : amélioration de l'habitat, accessibilité PMR, rénovations...</p> <p>Action 2 Informer les aînés au niveau de l'adaptation possible du logement, la division du logement, les différents types d'habitat (kangourou, ...)</p> <p>Action 3 Proposer un café-énergie une fois par année.</p> <p>Action 4 Informer les propriétaires de la valeur d'une garantie locative CPAS et participer ainsi à la déconstruction de principes de stigmatisation.</p>		
Axe de l'accueil des demandeurs de protection internationale			
O.S. 7	Être un CPAS qui pérennise son projet d'accueil des DPI		
O.O.1	Assurer l'équilibre budgétaire	Danièle et Myriam	2020-2024
	<p>Action 1 Piloter l'équilibre budgétaire annuel</p> <p>Action 2 Réaliser tous les 5 ans une estimation de l'évolution de la balance budgétaire globale des DPI</p> <p>Action 3 Poser candidature pour une agrégation ILI dans le cadre du parcours d'accueil wallon</p> <p>Action 4 Etudier la faisabilité d'une extension de capacité de l'ILA familles</p>		<p>2020</p> <p>2020</p> <p>2021</p>
O.O.2	Célébrer le 20ème anniversaire du centre MENA	Danièle	2020
	<p>Action 1 Publier et diffuser un album souvenirs et perspectives</p> <p>Action 2 Installer une borne multilingue à la Bibliothèque d'Assesse - en collaboration avec l'Administration Générale de la Culture-Direction de la langue française de la CFWB</p> <p>Action 3 Organiser trois événements/rencontres anniversaires à destination de mandataires politiques, de représentants des anciens et de représentants des jeunes de la commune</p>		<p>2020</p> <p>2020</p> <p>2020</p>
O.S. 8	Être un CPAS qui s'adapte à l'évolution du contexte d'accueil		
O.O.1	Evaluer les besoins en personnel pour garantir les normes d'accueil et de qualité	Danièle et Myriam	2021
	<p>Action 1 Evaluer et adapter la charge de travail</p> <p>Action 2 Créer des synergies entre les équipes ILA familles et centre MENA</p>		<p>2021</p> <p>2021</p>
O.O.2	Développer et consolider les pratiques inclusives et intégratives dans l'accompagnement vers l'autonomie	Danièle et Myriam	2020-2021

	Action 1 Mettre en œuvre un programme de développement d'aptitudes psycho-sociales linguistiques, culturelles, administratives et fonctionnelles en phase 3 MENA - projet RW DG05		2020
	Action 2 Organiser des modules AOC/FIC (citoyenneté) et/ou FLE en synergie ILA familles/MENA		2021
O.O.3	Promouvoir la résilience psycho-sociale	Danièle	2020-2024
	Action 1 Renforcer l'axe de prévention psycho-socio-corporel du projet pédagogique au MENA		2021
	Action 2 Mettre en œuvre un protocole d'observation des pratiques sportives et ludiques dans le cadre du projet "Vivre enfant en migration" du Fonds Houtman		2020
	Action 3 Développer le travail en réseau et les pratiques alternatives en matière de santé mentale		2020-2024
	Action 4 Organiser une master class en collaboration avec la Plateforme Kirikou de Namur et la Fédération des CPAS		2020
	Action 5 Reformuler le projet pédagogique en fonction de l'évolution du contexte d'accueil et des profils accueillis		2020
O.O.4	Impulser des synergies de compétences avec d'autres ILA	Myriam	
	Action 1 Inviter les DPI d'ILA des CPAS voisins à participer aux séances du parcours d'intégration dispensées dans nos locaux		
	Action 2 Inviter les DPI d'ILA des CPAS voisins à participer à des séances de FLE dispensées dans nos locaux		
	Action 3 Développer des collaborations avec la Cellule Migrants du FOREM		
O.O.5	Consolider la formation et la supervision des équipes	Danièle	2020-2024
	Action 1 Péreniser la supervision trimestrielle des équipes		2020-2024
	Action 2 Former deux équipiers de 1re intervention par an au MENA		2020-2024
	Action 3 Former deux collègues par an au BEPS au MENA		2020-2024
	Action 4 Former toutes les équipes en secourisme au MENA		2020
	Action 5 Mettre en œuvre un plan annuel de formation collective et individuelle		2020-2024
O.S. 9	Etre un CPAS qui veille à l'entretien des logements mis à disposition des DPI		
O.O.1	Piloter la mise aux normes en matière de sécurité	Danièle et Myriam	2020-2024
	Action 1 Finaliser les Plans Interne d'Urgence et les Plans Particuliers d'Intervention dans la Zone NAGE		2020
	Action 2 Organiser un exercice d'évacuation par an au MENA		2020-2024
	Action 3 Sécuriser le palier de l'escalier de secours au MENA		2021
	Action 4 Mettre les portes des chambres aux normes ignifuges au MENA		2020
	Action 5 Remplacer les corniches de la gare		2022
	Action 6 Rénover les terrasses avant et arrière au MENA		2021
	Action 7 Réaménager les étagères de la buanderie au MENA		2020
	Action 8 Programmer le suivi et la mise en œuvre des normes de sécurité de FEDASIL		2020-2024
O.O.2	Planifier les entretiens et investissements en fonction des audits et recommandations de Fedasil	Danièle et Myriam	2020-2024
	Action 1 Planifier annuellement les entretiens de maintenance des logements familles et du MENA		2020-2024
	Action 2 Programmer la régularité de la maintenance		2020-2024
	Action 3 Réaliser à raison d'au minimum un logement ILA/familles par an des travaux de rafraîchissement des peintures ainsi que la rénovation du mobilier		
Axe de l'accueil de la petite enfance			
O.S. 10	Etre un CPAS qui assure une continuité qualitative et quantitative de la prise en charge collective et individuelle des enfants de 0 à 3 ans	Cathy	
O.O.1	Analyser annuellement les besoins en termes de place d'accueil disponible dans la commune		Chaque année
	Action 1 Comptabiliser les refus d'inscriptions prioritaires par manque de disponibilité.		2019-2020
	Action 2 Procéder à une enquête annuelle auprès des milieux d'accueil de l'entité pour connaître leurs taux d'occupation et la provenance géographique des familles		
	Action 3 Collaborer avec le service "population" pour analyser le nombre de naissances annuelles		
	Action 4 Mener une réflexion sur les mesures à prendre afin de mettre en adéquation offre et demande		
O.O.2	Mettre en place une réflexion avec l'équipe sur la continuité au travers des changements de section		2022-2024
	Action 1 Se documenter sur le besoin de continuité et de stabilité lors de la prise en charge d'un enfant en milieu d'accueil collectif (par des formations individuelles ou collectives).		2019

- Action 2 Organiser en soirée ou en journées, des réunions de sections ou d'équipe pour évaluer les actions existantes ou à mettre en œuvre pour tendre vers cet objectif.
- Action 3 Clarifier les pratiques de chaque groupe, les partager à tout le reste de l'équipe et les ajuster pour qu'elles proposent une prise en charge cohérente de chacun et poursuivie au travers des 3 changements de groupe.
- Action 4 Mettre en place un accueil de plus en plus individualisé de chaque famille et chaque enfant. Réfléchir à comment instaurer un lien privilégié avec une même puéricultrice durant toute la période d'accueil.
- Action 5 Réfléchir à une nouvelle répartition des enfants dans les groupes qui tiendrait compte des âges de ceux-ci mais aussi de l'accompagnement par une puéricultrice de référence tout au long de leur séjour en crèche.
- Action 6 Réfléchir à une gestion des inscriptions et à une organisation des entrées qui tiennent compte du paramètre "fréquentation" mais aussi de ceux de "continuité" et "personne de référence".
- Action 7 Investir un véritable partenariat éducatif avec les parents dans le but de mieux comprendre et aider à grandir leurs enfants. Quand, comment et par qui les informer du changement de sections de leur enfant?
- Action 8 Intégrer les équipes techniques, sociales et administratives dans ce projet.

2019
2019-2020
2019-2020
2022
2022
2019-2020
2019-2020

O.O.3 Poursuivre une réflexion sur les moyens à mettre en place et sur les outils à créer pour tendre vers un maximum de continuité physique, psychique et affective dans l'accueil des enfants

- Action 1 Penser un aménagement des espaces favorisant le maintien des repères et rituels de chaque enfant
- Action 2 Créer et utiliser des outils de communications qui favorisent les échanges d'informations au sein de l'équipe concernant chaque enfant et qui éviteront les ruptures tout au long de sa prise en charge.
- Action 3 Organiser le travail et les horaires de la puéricultrice de référence pour qu'elle se rende disponible lors du 1er accueil et durant les familiarisations.
- Action 4 Accompagner l'enfant le plus longtemps possible soit jusqu'à son départ à l'école. Le préparer à ce grand changement, à la séparation d'avec le groupe et ses nounous. (fêtes, réunions avec les parents...)
- Action 5 Réflexion à poursuivre concernant l'intégration de nouvelles puéricultrices: comment les informer, les intégrer auprès des enfants, leur expliquer les habitudes de vie de chacun sans rien omettre, quels horaires?

2020
2020
2020
2019-2020
2022
2020

O.O.4 Veiller à planifier une maintenance régulière du bâtiment

- Action 1 Réaliser, en collaboration avec le service technique, une évaluation annuelle des besoins en terme de travaux de maintenance
- Action 2 Evaluer les coûts, les possibilités budgétaires et en ressources humaines afin de réaliser les travaux.
- Action 3 Planifier les travaux et les faire exécuter

Axe transversal

O.S. 11 Etre un CPAS qui est innovant dans sa communication vers l'extérieur

O.O.1 Améliorer la communication du CPAS envers les citoyens

- Action 1 Transférer, actualiser et mettre à jour le contenu de l'ancien site internet vers le nouveau site. Améliorer ce contenu, le mettre à jour et en assurer un suivi régulier tout au long de l'année
- Action 2 création et mise à jour régulière d'une page Facebook pour y partager les nouvelles relatives au CPAS
- Action 3 Création d'une page Facebook spécifique pour communiquer les actions du Plan de Cohésion Sociale en synergie avec les communes d'Assesse et de Gesves
- Action 4 Mettre en place un répondeur téléphonique plus performant commun à tous les bâtiments de l'administration communale et du CPAS, en synergie avec la commune

J. Delfosse Guy + Renaud

2019-2020
2020
2020
2020

O.S. 12 Etre un CPAS qui développe des partenariats d'actions sociales avec la commune

O.O.1 Poursuivre et analyser les possibilités de remises au travail sous contrat art. 60 au sein de tous les services communaux

Action 1

David

2020

O.O.2 Développer des collaborations avec l'écopasseur sur la thématique du soutien de l'amélioration énergétique des logements privés et publics

Action 1

Ingrid+Sophie

2020-2024

O.O.3 Mettre en œuvre avec l'agent en mobilité communale les actions prévues dans le PCS

- Action 1 Mettre en place un système de location vélo électrique – PCS supra communale (Assesse – Gesves - Ohey) + le Gal
- Action 2 étudier la possibilité de la mise en place d'un Proxitec - PCS supra communale (Assesse – Gesves - Ohey)
- Action 3 Créer des ateliers mobilité : accès à la mobilité pour tous – PCS supra communale (Assesse – Gesves - Ohey)
- Action 4 Envisager l'acquisition d'un véhicule PMR transport adapté – PCS supra communale (Assesse – Ohey)
- Action 5 Intégrer dans chaque projet de rénovation ou de construction une réflexion accessibilité PMR

Laurence

2020-2024

O.O.4 S'associer aux réflexions de la cellule logement communale lors de mise en vente de terrains communaux pour favoriser l'accessibilité et la mixité (logements kangourous)

Nadia

Brigitte

2020

Action 1

O.O.5 Etudier en collaboration avec la commune un plan canicule et grand froid destiné au public cible

Laurence

2020

Action 1

O.O.6 Maximiser les collaborations avec la bibliothèque

Cathy/Danièle/
Service social

2020

Action 1